



Wir sind ein mittelständisches Familienunternehmen und stehen seit 50 Jahren für erfolgreiche Innovationskraft und Kreativität bei der Entwicklung intelligenter Lösungen und deren Umsetzung in funktionale Produkte für den Automotivbereich und die Kühlmöbelindustrie. Mit Hauptsitz in Köln verfügen wir über weitere Standorte in Gronau/Westfalen und den USA.

Für unsere Hauptverwaltung in Köln suchen wir ab sofort wir einen

## Referent Vertriebsinnendienst / Inside Sales (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Intensive und proaktive Kundenbetreuung im Innendienst
- enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsaußendienst
- Auftragsabwicklung in einem festgelegten Vertriebsgebiet, von der Angebotserstellung in SAP bis zur Fakturierung
- Koordination der Liefertermine mit der Produktion und dem Kunden
- Mitarbeit bei Projekten und der Einführung von neuen Produkten
- Ideen zur Prozessoptimierung einbringen und die Umsetzung begleiten
- Repräsentation auf Messen
- Reklamationsbearbeitung

### Ihr Profil

- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung im Vertriebsinnendienst, idealerweise eines produzierenden Mittelstandsunternehmens
- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium im Bereich Wirtschaftswissenschaften
- Bereitschaft zur Übernahme von Führungsverantwortung
- ein gutes technisches Verständnis
- sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Anwenderkenntnisse in SAP R/3, gute MS Office-Kenntnisse

### Ihre Stärken

- eine kundenorientierte, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Freude an der Betreuung eines komplexen Aufgabengebietes
- Sehr hohe Eigeninitiative, Verantwortungs- und Kostenbewusstsein
- hohe Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- die Fähigkeit, in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren
- freundliches und verbindliches Auftreten gegenüber allen Schnittstellen
- eine ausgeprägte Hands-on Mentalität

### Wir bieten:

- leistungsgerechte Vergütung
- kurze Entscheidungswege
- großen Gestaltungsspielraum
- mobiles Arbeiten
- Sehr gute Verkehrsanbindung und kostenfreie Parkplätze, sowie sehr gute ÖPNV-Anbindung
- Betriebliche Altersvorsorge / VWL
- 30 Tage Urlaub

Wenn Sie die weitere erfolgreiche Zukunft unseres Unternehmens aktiv mitgestalten wollen, dann freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühesten möglichen Beginns per E-Mail an unsere Personalleitung, Frau Barbara Bergemann

